

# 放課後等デイサービス評価表集計（すまいる・きっず）

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		ご意見
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	55%	10	45%	0	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	82%	4	18%	0	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	70%	6	30%	0	0%	施設内は不明ですが、玄関は階段なので車椅子利用者には不利。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(注1)が作成されているか	22	96%	1	4%	0	0%	①満足している。
	⑤ 活動プログラム(注2)が固定化しないよう工夫されているか	20	87%	3	13%	0	0%	①行ける曜日が限られており参加できるプログラムが固定されてしまうのは少し残念。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	26%	13	57%	4	17%	①参加したことがないだけかもしれない。②広範囲の児童を預かっていると難しいと思いました。③遠足などに参加すればあるが、参加しなければならないのかなと思います。

# 放課後等デイサービス評価表集計（すまいる・きっず）

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	87%	3	13%	0	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	88%	3	13%	0	0%	①何か気になることがあれば、その都度お伝えしています。②送ってもらった際は時間的にも様子を詳しく聞くのが難しいので、積極的に連絡帳やメールで聞いてもいいのか気になることがあります。③おひさまと違い伝えてくれる先生が色々なので共通とは言えないと思います。 【回答】 毎日の終礼時に、職員全員でカンファレンス会議を行い、共通理解に努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	83%	4	17%	0	0%	①悩みを共有し、共に取り組んでいただけるので安心です。②専門家の先生に随時相談出来て助かります。③検査も出来て、正しく評価を聞けるように思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	75%	5	21%	1	4%	①お知らせをいただいておりますが、働いているので平日はなかなか参加できず残念です。②都合で参加できていないが、勉強会や交流の場を持っておられるのは大事だと思います。③さくらさくの会に参加できていないので。 【回答】 今後、まだまだいろいろな事を行いたいと考えております。又、参加しやすい工夫を考えていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	83%	4	17%	0	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	75%	6	25%	0	0%	①子どもを車で送ってくれた時に伝達はしてくれるが、意思の疎通となると難しい。 【回答】 お気兼ねなく、ご連絡下さい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	87%	3	13%	0	0%	①ブログを見ています。②あまり興味なく、ホームページなどは見れていませんが、信頼しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	96%	1	4%	0	0%	

# 放課後等デイサービス評価表集計（すまいる・きっず）

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	39%	5	22%	9	39%	①最初に説明していただいたかも知れませんが、印象に残っていません。②あまり記憶にない。③すまいるさんでの対策はよく知らないです。 【回答】 皆様に、周知できていないので、今後は通知を徹底します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	36%	7	32%	7	32%	①児童と一緒に避難訓練はしたことがないように思います。②把握してないので「どちらともいえない」です。③非常時の訓練は聞いたことがないです。 【回答】 年1回8月に行っております。今後は全員の参加が見込まれる1週間に行う予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	92%	2	8%		0%	①わくわくしているわけではないけど、嫌がっている様子ではない。②常に楽しみにしています。③仲のよいお友達がいたら楽しいようだが、しんどい時もあるようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	96%		0%	1	4%	①現状の支援には大変満足していますが、長期休暇中は午前から利用できればよいなと思いますし、行きたがるイベントにキャンセル待ちで行けなかったりするのが不満です。②本人、親共に支えていただき本当にありがとうございます。③十分満足していますが、夏休みなど朝から預かって頂けるサービスがあればもっと助かります。いつもありがとうございます。④いつも娘は通所を楽しみにしています。6時間目まで学校がある日ですと、もう少し長くすまいるにいたかったと言っています。利用時間の延長があれば嬉しいと思います。 【回答】 よりよいサービスを提供する為にも、職員の受け入れ時間が必要になります。ご利用時間の件に関しては今後検討します。